

# FlamePOS 数据分析简明使用指南

中文图文说明 · 2026 年 10 月 7 日  
图片和视频来自真实的软件界面，使用隔离的演示数据，不是客户的实际交易。

## 1 选择日期，查看销量

- 1. 管理员或经理登录后，进入 **后台 → 数据分析**。账号需要具备查看报表权限。
- 2. 选择开始、结束日期，或点击 **今天、昨天、近7天、本月**，再点击 **查询**。
- 3. 在 **每日概览** 查看每天的销售趋势、数量和金额。点击表格标题可以排序；拖动列边框调整宽度，横向滚动可查看后面的列。

数据分析

开始日期2026-10-05结束日期2026-10-06收银机全部员工全部

搜索类别全部商品分组全部供应商全部

记录类型全部金额库存位置全部今天昨天近7天本月

付款方式全部← 返回查询清除筛选查看明细导出 CSV

当前生效的筛选 开始日期: 2026-10-05 结束日期: 2026-10-06

全部商品 · 无其他筛选条件

按结账日期统计已完成销售；排除退款及作废订单。包含附加项，不含订单级调整、费用和小费。供应商为当前首选供应商，员工为订单所属人。

销售数量: 32 未税销售额: 3200 含税销售额: 3680 \$

2 条记录 · 双击行或点击图表柱形查看明细。

每日概览

商品销量

分组销量

类别销量

供应商销量

员工销售

销售记录

收款与退款

库存核对

库存变动

每日含税销售额

3680

0

2026-10-05

2026-10-06

| 日期         | 订单数 | 销售数量 | 折扣前金额 (商品定价口径...) | 折扣 | 未税销售额 | 税额  | 含税销售额 |
|------------|-----|------|-------------------|----|-------|-----|-------|
| 2026-10-05 | 0   | 0    | 0                 | 0  | 0     | 0   | 0     |
| 2026-10-06 | 2   | 32   | 3200              | 0  | 3200  | 480 | 3680  |

日期范围和所有已生效的条件，都会显示在“当前生效的筛选”栏中。

2 从分组查看单个商品

- 1. 点击 分组销量，双击要查看的分组，进入 商品销量。
- 2. 双击一个商品，进入 销售记录，查看单号、结账时间、数量和金额。
- 3. 双击带单号的销售记录，可查看该订单的商品及收付款记录；点击 返回记录列表 关闭明细窗口。

路径：分组销量 → 商品销量 → 销售记录 → 订单明细。类别、供应商汇总也可以逐层查看。

数据分析

开始日期2026-10-05结束日期2026-10-06收银机全部员工全部

搜索类别电话卡商品分组充值卡供应商全部

记录类型全部金额库存位置全部今天昨天近7天本月

付款方式全部返回查询清除筛选查看明细导出CSV

当前生效的筛选 开始日期: 2026-10-05 结束日期: 2026-10-06

类别: 电话卡 × 商品分组: 充值卡 ×

按结账日期统计已完成销售；排除退款及作废订单。包含附加项，不含订单级调整、费用和小费。供应商为当前首选供应商，员工为订单所属人。

销售数量: 30 未税销售额: 3000 含税销售额: 3450 \$

1 条记录 · 双击行或点击图表柱形查看明细。

每日概览

商品销量

分组销量

类别销量

供应商销量

员工销售

销售记录

收款与退款

库存核对

库存变动

含税销售额前10名

3450

电话卡 100

| 商品编号 | SKU      | 商品      | 类别  | 商品分组 | 供应商    | 订单数 | 销售数量 | 折扣前金额 (商品定价口径... | 折扣 | 未税销售额 | 税额  | 含税销售额 |
|------|----------|---------|-----|------|--------|-----|------|------------------|----|-------|-----|-------|
| 1    | FP000001 | 电话卡 100 | 电话卡 | 充值卡  | 示例供应商甲 | 1   | 30   | 3000             | 0  | 3000  | 450 | 3450  |

示例：选择“电话卡”类别、“充值卡”分组后，显示其中商品的销量。

### 3 搜索、移除筛选和返回上一页

- 1. 在搜索框输入商品名称、SKU、条码或关键字，点击 **查询**；也可以选择类别、分组或供应商。
- 2. 查看 **当前生效的筛选**。如果显示“商品：电话卡 100”，其他页签也会沿用这个商品条件。
- 3. 点击某个条件上的 **×**，只移除该条件；**清除筛选** 移除所有额外条件，保留日期范围。
- 4. 点击 **← 返回**，或按 **Alt+左方向键**，恢复上一页签及其日期、条件、排序和选中行。

数据分析

开始日期2026-10-05

结束日期2026-10-06

收银机全部

员工全部

搜索

类别电话卡

商品分组充值卡

供应商全部

记录类型全部

金额

库存位置全部

今天

昨天

近7天

本月

付款方式全部

← 返回

查询

清除筛选

查看明细

导出 CSV

当前生效的筛选

开始日期: 2026-10-05

结束日期: 2026-10-06

商品: 电话卡 100 (#1) ×

类别: 电话卡 ×

商品分组: 充值卡 ×

按结账日期统计已完成销售；排除退款及作废订单。包含附加项，不含订单级调整、费用和小费。供应商为当前首选供应商，员工为订单所属人。

当前显示记录合计 · 销售数量: 30

未税销售额: 3000

含税销售额: 3450 \$

1 条记录 · 双击行或点击图表柱形查看明细。

每日概览

商品销量

分组销量

类别销量

供应商销量

员工销售

销售记录

收款与退款

库存核对

库存变动

| 单号 | 时间                 | 收银机 | 订单所属人    | 商品编号 | 商品        | 商品分组 | 类别  | 供应商    | 销售数量 | 折扣 | 税额  | 未税销售额 | 含税 |
|----|--------------------|-----|----------|------|-----------|------|-----|--------|------|----|-----|-------|----|
| 1  | 2026-10-06 09:0... |     | 1 早班 收银员 |      | 1 电话卡 100 | 充值卡  | 电话卡 | 示例供应商甲 | 30.0 | 0  | 450 | 3000  |    |

出现“0 条记录”时，先检查日期和筛选栏；可能只是该商品在所选期间没有销量。返回历史仅保留在当前工作区。

4 快速查找一笔现金退款

- 1. 点击 收款与退款，选择对应日期范围。
- 2. 记录类型选 退款／作废退款，付款方式选 现金。
- 3. 在金额框输入精确金额，例如 340，点击 查询。
- 4. 核对单号、交易时间和操作员；双击带单号的记录查看订单明细。人工现金支出可改选 现金支出／存入，查看原因和收款人。

数据分析

开始日期2026-10-05

结束日期2026-10-06

收银机全部

员工全部

搜索

类别全部

商品分组全部

供应商全部

记录类型退款／作废退款

金额340

库存位置全部

今天

昨天

近7天

本月

付款方式现金

← 返回

查询

清除筛选

查看明细

导出 CSV

当前生效的筛选 开始日期: 2026-10-05 结束日期: 2026-10-06

记录类型: 退款／作废退款 ×

付款方式: 现金 ×

金额: 340 ×

按交易时间查询收付款；操作员为记录该交易的人。退款类型包含作废后的退款。

金额为逐笔收付款，不是营业额。保留已作废记录便于追查。选择退款并输入金额可追查退款。

2 条记录 · 双击行或点击图表柱形查看明细。

每日概览

商品销量

分组销量

类别销量

供应商销量

员工销售

销售记录

收款与退款

库存核对

库存变动

| 交易编号 | 时间                 | 单号 | 记录类型      | 付款方式 | 金额  | 操作员    | 收银机 | 备注            | 参考编号   | 原因     | 收款人    |
|------|--------------------|----|-----------|------|-----|--------|-----|---------------|--------|--------|--------|
| 3    | 2026-10-06 11:0... |    | 4 作废退款    | 现金   | 340 | 晚班 收银员 | 1   | Void          | 未设置／空白 | 未设置／空白 | 未设置／空白 |
| 2    | 2026-10-06 10:0... |    | 3 退款／作废退款 | 现金   | 340 | 晚班 收银员 | 1   | Returned card | 未设置／空白 | 未设置／空白 | 未设置／空白 |

这是退款交易查询，不会把相同金额的正常销售当成退款。交易金额与商品营业额是不同统计口径。

钱箱报表可能跨天累计：查退款时，应覆盖该钱箱从开启到关闭的完整时间范围。记录较多时，缩小日期或增加条件；列表超过5000条会提示截断。

## 5 用库存核对辅助每日盘点

- 1. 先启用库存跟踪，并在库存功能中记录进货、调拨及实点数量。
- 2. 在数据分析中点击 **库存核对**，选择库存位置、日期和商品关键字，点击 **查询**。
- 3. 查看期初库存、入库、售出、其他出库、期末账面库存，以及实点、盘点时账面数量和差额。
- 4. 向右滚动表格，可查看实点和差额。双击商品行，可以查看该位置的库存变动；使用 **← 返回** 回到核对表。

数据分析

开始日期2026-10-05

结束日期2026-10-06

收银机全部

员工全部

搜索电话卡

类别全部

商品分组全部

供应商全部

记录类型全部

金额

库存位置销售区

今天

昨天

近7天

本月

付款方式全部

← 返回

查询

清除筛选

查看明细

导出 CSV

当前生效的筛选

开始日期: 2026-10-05

结束日期: 2026-10-06

搜索: 电话卡 ×

库存位置: 销售区 ×

按库存位置及变动日期统计共享库存，不按收银机或员工划分。

售出数量: 30 · 显示期间内最后一次实点记录。空白表示未盘点。差额为实点时差额，期末为账面库存，不是实点数量。

1 条记录 · 双击行或点击图表柱形查看明细。

每日概览

商品销量

分组销量

类别销量

供应商销量

员工销售

销售记录

收款与退款

库存核对

库存变动

| 品 | 位置编号 | 库存位置 | 供应商    | 期初库存 | 入库数量 | 售出数量 | 其他出库 | 期末账面库存 | 实点数量 | 盘点时账面数量 | 盘点差额 | 盘点时间               | 盘点状态 |
|---|------|------|--------|------|------|------|------|--------|------|---------|------|--------------------|------|
| 0 | 1    | 销售区  | 示例供应商甲 | 0    | 100  | 30   | 2    | 68     | 68   | 70      | -2   | 2026-10-06 18:0... | 已确认  |

演示：盘点时账面70张，实点68张，差额为-2张。未记录盘点时，实点及差额为空。

期末库存是账面余额，不是实点数量。“数据分析” 只查看数据，不会替你录入或确认盘点。库存按位置共享，不按收银员个人划分。

6 导出表格，保存或发送

- 1. 先选好日期、筛选条件和页签，再点击表头调整排序。
- 2. 点击 **导出 CSV**，选择文件名和保存位置。
- 3. 使用 Excel 或其他表格软件打开。导出内容采用当前表格的排序；列表有截断提示时，应先缩小条件再导出。

数据分析

开始日期2026-10-05结束日期2026-10-06收银机全部员工全部

搜索类别全部商品分组全部供应商全部

记录类型全部金额库存位置全部今天昨天近7天本月

付款方式全部返回查询清除筛选查看明细导出 CSV

当前生效的筛选 开始日期: 2026-10-05 结束日期: 2026-10-06

全部商品 · 无其他筛选条件

按结账日期统计已完成销售；排除退款及作废订单。包含附加项，不含订单级调整、费用和小费。供应商为当前首选供应商，员工为订单所属人。

销售数量: 32 未税销售额: 3200 含税销售额: 3680 \$

2 条记录 · 双击行或点击图表柱形查看明细。

每日概览

商品销量

分组销量

类别销量

供应商销量

员工销售

销售记录

收款与退款

库存核对

库存变动

含税销售额前10名

3450

电话卡 100

230

示例商品

| 商品编号 | SKU      | 商品      | 类别   | 商品分组 | 供应商    | 订单数 | 销售数量 | 折扣前金额（商品定价口径... | 折扣 | 未税销售额 | 税额  | 含税销售额 |
|------|----------|---------|------|------|--------|-----|------|-----------------|----|-------|-----|-------|
| 1    | FP000001 | 电话卡 100 | 电话卡  | 充值卡  | 示例供应商甲 | 1   | 30   | 3000            | 0  | 3000  | 450 | 3450  |
| 2    | FP000002 | 示例商品    | 其他商品 | 充值卡  | 示例供应商乙 | 1   | 2    | 200             | 0  | 200   | 30  | 230   |

导出的是当前显示的表格。原有“报表”菜单仍可用于原有报表的打印。

**看金额时：**商品销量按结账日期统计，排除退款及作废订单；包含商品附加项，不包含订单级折扣、调整、费用或小费。供应商为商品当前的首选供应商；员工销售指订单所属人，收付款操作员指记录该笔交易的人。